

# Regulamin

## StarHosting Sp. z o.o.

### I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- **StarHosting lub Operator** – StarHosting Sp. z o.o., zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000679384, REGON 367335727, NIP 954-277-81-89, z kapitałem zakładowym w kwocie 5 000 złotych w całości opłaconym.
- **Cennik** - wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług.
- **Domena** – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnosiwiatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi dostępna jest na stronie internetowej StarHosting.
- **Klient lub Abonent** – korzystająca z Usługi, na podstawie Umowy, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- **Panel Klienta** – narzędzie do zarządzania usługą StarHosting i kontaktu z StarHosting dostępne po zalogowaniu przez klienta na stronie <https://starhosting.pl>
- **Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z Usługi, na podstawie Umowy, którą zawarła z StarHosting w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Nazwa Domeny** – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej StarHosting.
- **Treści** – jakiegokolwiek treści, które są przechowywane i przesyłane w związku lub podczas korzystania z Usług. Okres abonamentowy- okres, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi. Okres Trwania Umowy- okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- **Rejestr** – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.
- **Rejestracja** – to jest dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia umowy o świadczenie Usług na rzecz Klienta przez StarHosting. Specyfikacja Usługi - opis właściwości danej Usługi, w tym Okres abonamentowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.
- **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

- **Strony** – StarHosting oraz Klient.
- **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Stronami, której integralną część stanowi Regulamin.
- **Serwery StarHosting** – urządzenia teleinformatyczne StarHosting przeznaczone do świadczenia Usług, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.
- **Usługi** – usługi elektroniczne świadczone przez StarHosting dla Klienta na podstawie Umowy.
- **Zawieszenie świadczenia Usługi** – uniemożliwienie Klientowi dostępu do korzystania z Usługi świadczonej na rzecz Klienta.

## II. Postanowienia wspólne

### 1. Postanowienia ogólne.

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej StarHosting.pl, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. W szczególności Klient jest zobowiązany podać kraj i adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, a nadto akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał te dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym.
3. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych do kontaktu, nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować StarHosting o dokonanych zmianach poprzez samodzielną zmianę danych w ramach Konta Klienta.
4. Przed złożeniem zamówienia StarHosting udostępnia Klientowi Regulamin, Specyfikację Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi oraz podsumowanie warunków zamówienia na Usługę. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi.
5. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez StarHosting przyjęcia zamówienia na Usługę. Potwierdzenie stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający elementy Umowy wybrane przez Klienta lub związane z daną Usługą StarHosting, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi.
6. StarHosting jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:
  - a. Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania StarHosting,
  - b. StarHosting uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
  - c. uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi w celach niezgodnych z

prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez osoby trzecie.

7. Klient, dla korzystania z Usługi, posługuje się hasłem i loginem ustalonym podczas Rejestracji. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Konta Klienta osobom trzecim.
8. Usługi zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia opłaty należnej z tytułu świadczenia danej Usługi.
9. Strony uznają, że świadczenie Usługi rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowy dotyczący danej Usługi, który został Klientowi udostępniony przed zawarciem Umowy, stanowi inaczej. Na wyraźne żądanie Klienta świadczenie Usługi może rozpocząć się przed upływem 14 dni.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi, będące następstwem jego zawinionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi obciąża Klienta.
11. StarHosting zastrzega sobie prawo do polepszenia parametrów świadczonej Usługi oraz/lub do dokonania aktualizacji Usług.

## **2. Usługi i produkty stron trzecich.**

1. StarHosting może udostępniać Klientowi warunki do korzystania z usług lub produktów, włączając oprogramowanie, dostarczanych przez strony trzecie. Klient korzysta z usług lub produktów stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, a w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią.
2. Niektóre usługi lub produkty stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej StarHosting z tytułu korzystania z Usługi, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji StarHosting. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej, do której odsyła strona internetowa StarHosting.

## **3. Opłaty.**

1. Wysokość opłat za Usługi wskazana jest w Cennikach oraz w regulaminach promocji zamieszczonych na stronie internetowej StarHosting.
2. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę przez cały okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane są z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi.
3. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób ( metoda płatności) i w terminie wskazanym przez StarHosting w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie faktury pro formy. Klient otrzyma fakturę VAT za dany okres rozliczeniowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. StarHosting akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy, karta kredytowa oraz szybki przelew internetowy.
5. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
6. Jeśli Klient nie uiszczy opłaty w terminie wskazanym w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu zamówienia, Umowa wygasa.
7. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana.

#### **4. Odpowiedzialność.**

1. StarHosting ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność StarHosting ogranicza się do wysokości straty i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy kwoty opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania danej Usługi w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem szkody, a w przypadku, gdy świadczenie Usługi trwało krócej, za okres faktycznie świadczonej Usługi. Ograniczenie odpowiedzialności StarHosting do wysokości straty wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy wartości opłaty jednorazowej w przypadku, gdy za Usługę należna jest opłata jednorazowa. Ograniczenie odpowiedzialności StarHosting opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec Konsumenta.

#### **5. Ograniczenia.**

1. Klient zapewnia, że korzystanie przez niego z Usług, Serwerów StarHosting, usług lub produktów stron trzecich, a także treść Treści nie narusza przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec StarHosting w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez StarHosting szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu StarHosting.
2. Klient zobowiązuje się, że w ramach korzystania z Usług, Serwerów StarHosting, usług lub produktów stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przesyłał informacji oraz danych, jak również zamieszczał do nich odniesień, które mogą naruszać przepisy prawa, dobra lub prawa osób trzecich, a także treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, treści oraz odniesienia do treści o charakterze przemocy seksualnej, tortur, treści promujące nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, treści zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, treści naruszające prywatność, treści naruszające bezpieczeństwo publiczne, treści ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, treści promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, treści wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla

bezpieczeństwa funkcjonowania Usług, Serwerów StarHosting lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich.

3. W przypadku naruszeń, o których mowa w rozdziale II pkt 5. podpunktach 1 lub 2, w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Treści lub związanej z nimi działalności, StarHosting jest uprawnione do natychmiastowego usunięcia naruszenia lub Treści oraz uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim lub Zawieszenia świadczenia Usługi. W sytuacji gdy informacja o naruszeniu nie pochodzi z urzędowego zawiadomienia StarHosting niezwłocznie zawiadamia Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Treści.
4. Klient zapewnia, że Treści oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Serwerów StarHosting nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług, Serwerów StarHosting, usług lub produktów stron trzecich.
5. Klient zapewnia, że nie będzie używał Usługi, Serwerów StarHosting, usług lub produktów stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, który może spowodować brak lub utrudnienie korzystania z Serwerów StarHosting, Usług, usług lub produktów stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich. W przypadku wystąpienia zagrożenia dla Serwerów StarHosting, Usług, usług lub produktów stron trzecich z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym, StarHosting, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń, może Zawiesić świadczenie Usługi. W sytuacji gdy konieczna jest natychmiastowa interwencja ze strony StarHosting i nie jest możliwe uprzednie wezwanie Klienta do zaniechania naruszeń, na przykład w sytuacji wykrycia przez StarHosting rozpoczęcia masowej wysyłki SPAM przez Klienta, StarHosting jest uprawnione do natychmiastowego Zawieszenia świadczenia Usługi o czym niezwłocznie informuje Klienta.
6. Klient nie może korzystać z nazwy StarHosting, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących StarHosting lub Usługi, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody StarHosting.

## **6. Obowiązanie Umowy.**

1. Umowa jest zawierana na okres wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.
2. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy StarHosting przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie jej wygaśnięcia oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków zaproponowanych przez StarHosting.
3. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 30- dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku Usługi o krótszym okresie obowiązywania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w informacji zawartej w zamówieniu na Usługę oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia. Postanowienie powyższe dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których usługa jest

świadczona przez StarHosting, bez udziału podmiotu trzeciego, np. rejestratora domen. Prawo do wypowiedzenia Umowy może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu świadczenia konkretnej Usługi i/lub postanowieniami regulaminu promocyjnego, które zostały udostępnione Klientowi przed zawarciem Umowy. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na świadczenie usługi lub produktu, do których dostęp umożliwia StarHosting, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.

4. Na zasadach określonych w rozdziale II pkt 6. podpunkcie 3 powyżej StarHosting ma prawo wypowiedzieć Umowę Konsumentowi tylko z ważnych przyczyn, to jest:
  - a. świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
  - b. StarHosting zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
  - c. wobec StarHosting zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub StarHosting zostanie postawiona w stan likwidacji,
  - d. w sytuacji braku uiszczenia przez Klienta opłaty za świadczenie Usługi, mimo uprzedniego wezwania przez StarHosting do uiszczenia należności.
5. W przypadku naruszenia przez drugą Stronę postanowień Regulaminu lub Umowy, Strona może, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń. Zapis o braku prawa do zwrotu świadczenia nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi.
6. StarHosting jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń w sytuacji, gdy:
  - a. Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe dane, o czym StarHosting powzięło wiadomość po zawarciu Umowy,
  - b. Usługi są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług przez osoby trzecie, na przykład poprzez przesyłanie niezamówionej informacji handlowej (SPAM) lub phishing.
7. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta, Treści oraz poczty elektronicznej, które są usuwane.

## **7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych.**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest StarHosting.
2. StarHosting na podstawie zgody Klienta przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi, a w tym stronie trzeciej, z której usługi lub produktu korzysta Klient za pośrednictwem StarHosting., jak również w celach statystycznych oraz w celu badania poziomu satysfakcji Klienta z Usługi.

3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. StarHosting oraz podmioty, o których mowa w rozdziale II pkt 7. podpunkcie 2, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podejmą środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, w sposób, o którym mowa w przepisach polskiego prawa o ochronie danych osobowych.

## **8. Postępowanie reklamacyjne.**

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, Klient może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna zawierać;
  - a. wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
  - b. wskazanie nazwy i typu Usługi, której reklamacja dotyczy,
  - c. przedmiot reklamacji,
  - d. okoliczności uzasadniające reklamację,
  - e. wskazanie żądania.
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres StarHosting wskazany w Regulaminie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez StarHosting jako adres do kontaktu.
4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w rozdziale II pkt 8. podpunkcie 2 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
6. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.

## **9. Pozostałe postanowienia.**

1. StarHosting zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych, prawo wydawania odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług oraz prawo zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.
3. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną dodatkowo opublikowane na stronie internetowej StarHosting.
4. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią, zgodnie z rozdziału II pkt 9. podpunkcie 2 powyżej.
5. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w rozdziale II pkt 9. podpunkcie 4 powyżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w

przypadku, gdy zmiana Regulaminu dotyczy tylko Usługi, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub wprowadzenia nowej Usługi.

6. Do oceny praw i obowiązków StarHosting oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.
7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
8. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).

### III. Postanowienia poszczególnych Usług.

#### 1. Usługa hostingu.

1. Świadczenie Usługi hostingu obejmuje odpłatne udostępnienie Klientowi przez StarHosting usług polegających na udostępnianiu Klientom możliwości utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci WWW.
2. Limity parametrów Usługi hostingu zostały określone w podsumowaniu warunków zamówienia oraz w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Klient jest odpowiedzialny za bieżące przestrzeganie limitów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Treści. StarHosting nie jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Treści i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta.
4. StarHosting zapewnia w stosunku do Usługi hostingu gwarantowany czas dostępności tej Usługi w wysokości określonej w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, zależnej od rodzaju Usługi hostingu StarHosting. Z zastrzeżeniem rozdziału II pkt 4. podpunkt 2 Regulaminu, szczegółowe zasady i wysokość odpowiedzialności StarHosting za niedostępność Usługi hostingu zostały określone na stronie internetowej StarHosting. Ograniczenie odpowiedzialności StarHosting opisane w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania wobec Konsumenta.
5. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu parametru Usługi hostingu, StarHosting uprawniony jest do ograniczenia lub wyłączenia możliwości korzystania z Usługi hostingu, a w tym do cofnięcia wszystkich nadesłanych do Klienta komunikatów poczty elektronicznej do ich nadawców.



# **ZAŁĄCZNIK NR 1**

## **FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat

StarHosting Sp. z o.o.

ul. Krasińskiego 29/9

40-019

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi \_\_\_\_\_.

Data zawarcia umowy

\_\_\_\_\_

Imię i nazwisko

\_\_\_\_\_

Adres

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Podpis

\_\_\_\_\_